

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für Veranstaltungen, die von der Musiktheater Rex gGmbH durchgeführt werden.
- 1.2. Sie regeln die Beziehungen zwischen der Musiktheater Rex gGmbH und den Kartenkäufern / Veranstaltungsbesuchern. Die AGB sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Veranstaltungskarten.
- 1.3. Werden Veranstaltungen außerhalb des Rex durchgeführt, gelten neben diesen AGB auch die AGB (einschließlich Hausordnung) des jeweiligen Inhabers dieser Räumlichkeiten.
- 1.4. Darüber hinaus gelten sie – soweit anwendbar – für alle Vermietungen oder Untervermietungen des Musiktheater Rex an Dritte.
- 1.5. Die hier aufgeführten AGB sind darüber hinaus Bestandteil eines jeden Vertrages, den der Veranstalter mit Dritten schließt. Dazu bedarf es keines expliziten Verweises auf diese AGB innerhalb der Verträge.
- 1.6. Der Kunde bestätigt mit dem Erwerb bzw. der Reservierung einer Veranstaltungskarte, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und sie bindend akzeptiert.

2. Kartenvorverkauf

- 2.1. Die auf dieser Website angebotenen Kaufkarten werden über unsere Vertriebspartner ztix/Reservix/Eventim angeboten. Der Preis kann von den hier angegebenen Preisen abweichen, weil System- und Vorverkaufsgebühren des Vertriebspartners, gegebenenfalls auch Versandkosten für diese Dienstleistung zusätzlich erhoben werden. Dies gilt auch für andere Vertriebspartner, die Karten für Musiktheater Rex-Veranstaltungen anbieten.
- 2.2. Beim Erwerb von Karten über diese nicht hauseigenen Ticketverkaufssysteme und deren Vorverkaufsstellen gelten die AGB dieser Vertragspartner.
- 2.3. Werden die Karten am Verkaufsschalter des Veranstalters erworben, sind nach Erhalt der Karten Datum, Anzahl und Preis vom Kunden zu prüfen. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden. Bei Verlust einer Karte besteht kein Ersatzanspruch. Die Eintrittskarte ist bis Veranstaltungsende aufzubewahren. Auf Nachfrage des Veranstalters ist die Karte jederzeit vorzuzeigen.

3. Ausfall einer Veranstaltung

- 3.1. Bei einem Veranstaltungsausfall hat der Kunde das Recht innerhalb von 4 Wochen dort die Karten zurückzugeben, wo sie gekauft wurden.
- 3.2. Bei Rückgabe von Karten aus nicht hauseigenen Ticketverkaufssystemen und deren Vorverkaufsstellen gelten die AGB dieser Vertragspartner.
- 3.3. Bei Musiktheater Rex registrierte Kunden werden per E-Mail und entsprechender Meldung auf der Musiktheater Rex-Website sofort benachrichtigt, sobald eine Veranstaltung ausfällt.
- 3.4. Nicht registrierte Kunden können nicht per E-Mail benachrichtigt werden.
- 4.4. Karten, die über das Musiktheater Rex Büro per Überweisung oder bar gekauft wurden, werden innerhalb von 4 Wochen zurückgenommen und es wird der Vorverkaufspreis incl. der Gebühren (außer der Versandkosten) erstattet.

4. Verlegung und Terminverschiebung einer Veranstaltung

- 4.1. Die Musiktheater Rex gGmbH hat das Recht, Termin-, Besetzungs-, Programmänderungen vorzunehmen und die Spielstätte zu verlegen.
- 4.2. Bei Verlegung von Veranstaltungen können vom Kunden keine hieraus resultierenden Kosten geltend gemacht werden. Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen an einen anderen Veranstaltungsort verlegt wird, berechtigt dies nicht zur Rückgabe der gekauften Tickets.
- 4.3. Registrierte Kunden werden umgehend benachrichtigt. Im Falle eines eventuellen Ersatz- oder Nachholtermin hat der Kunde die Wahl, er kann seine Karten innerhalb einer Woche zurückgeben oder für den geänderten Termin behalten.
- 4.4. Nicht registrierte Kunden können nicht per E-Mail benachrichtigt werden.

5. Garderobe und Haftung

- 5.1. Die Musiktheater Rex gGmbH übernimmt Haftung ausschließlich für jene Kleidungsstücke, die gegen Gebühr und Empfang einer Marke in der bewachten Garderobe abgegeben wurden.
- 5.2. Für Wertgegenstände, die sich in den Kleidungsstücken befinden, übernimmt die Musiktheater Rex gGmbH keine Haftung. Taschen können nicht abgegeben werden.
- 5.3. Beim Verlust der Garderobenmarke entsteht eine Zusatzgebühr von 5,- Euro. Eine Rückgabe des abgegebenen Gegenstands bei Verlust der Marke kann nur erfolgen, wenn es dem Personal möglich ist, den Gegenstand zweifelsfrei der betreffenden Person zuzuordnen.
- 5.4. Für verlorene, vergessene, vertauschte, entwendete Kleidungsstücke und Gegenstände außerhalb der bewachten Garderobe übernimmt die Musiktheater Rex gGmbH keine Haftung.

6. Bei allen Veranstaltungen der Musiktheater Rex gGmbH gilt:

- 6.1. Die Musiktheater Rex gGmbH behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund – gegen Rückerstattung des Eintrittspreises – zu verwehren.
- 6.2. Das Betreten der Bühne, sowie des Backstage Bereiches ist Veranstaltungsbesuchern nicht gestattet.
- 6.3. Im Musiktheater Rex gilt das Hessische Nichtraucherschutzgesetz (HessNRSG). Das Rauchen (Zigaretten, Zigarren, E-Zigaretten, etc.) ist im gesamten Musiktheater Rex nicht gestattet.
- 6.4. Es gibt bei keiner Veranstaltung im Musiktheater Rex oder in einer anderen von der von der Musiktheater Rex gGmbH durchgeführten Veranstaltung eine Sitzplatzgarantie, außer bei ausdrücklich als bestuhlt ausgewiesenen Veranstaltungen.
- 6.5. Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen, auch für den privaten Gebrauch, sind nur nach vorheriger Absprache mit der Musiktheater Rex gGmbH gestattet. Zuwiderhandlung wird verfolgt. Das Veranstaltungspersonal ist berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung einzubehalten, sofern die Künstler dies so wünschen.
- 6.6. Zutritt wird Kindern erst ab dem 7 Lebensjahr, nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten und der Lautstärke angepasstem Gehörschutz gewährt. Das Jugendschutzgesetz wird beachtet.
- 6.7. Das Mitbringen von Waffen, Feuerwerkskörpern, brennbaren Flüssigkeiten, Gasen, Flaschen, Dosen, Getränke, Essen und Tieren ist nicht gestattet. Das Veranstaltungspersonal ist berechtigt, Kontrollen durchzuführen.
- 6.8. Den Anweisungen des Veranstaltungspersonals ist Folge zu leisten. Sie dienen der Sicherheit der Besucher. Dies gilt auch für Anweisungen, die sich auf den öffentlichen Straßenraum direkt vor dem Musiktheater Rex-Gebäude oder einer anderen Veranstaltungsräumlichkeit beziehen. Das Gesetz fordert vom Betreiber von Versammlungsstätten, auf ihre Gäste im Sinne der Anwohner auch in diesem Bereich einzuwirken.

7. Datenschutz

- 7.1. Die Musiktheater Rex gGmbH speichert und verarbeitet die vom Kunden angegebenen Daten für die Zwecke der beiderseitigen Vertragserfüllung. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kundeninformation verwendet, z.B. Newsletter, Information über Programmänderungen oder Veranstaltungsausfall.
- 7.2. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten.

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 8.1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beiderseitige Verpflichtungen ist Bensheim.

9. Schlussbestimmung

- 9.1. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt.